

Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за I півріччя 2023 року

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітнього періоду до Головного управління статистики надійшло 29 звернень, з них поштою від громадян – 19, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики у Закарпатській області – 10 звернень.

Всього до Головного управління статистики звернулося 29 громадян.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 14 звернень (48,3% від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- кадрових питань – 7 (24,1%);
- надання статистичної інформації – 8 (27,6%)

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 29 питань, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 21 (72,4%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 8 (27,6%) звернень надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 липня 2023 року звернення у стадії розгляду відсутні.

На виконання наказу Головного управління статистики у Закарпатській області від 17 березня 2020 року № 37 «Про заходи щодо забезпечення діяльності органів державної статистики в умовах спалаху COVID-19», з метою запобігання поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, вжито заходів щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових та електронних звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту, а також на виконання наказу Головного управління статистики у Закарпатській області від 23 квітня 2021 року № 20 «Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Закарпатській області» на період карантину призупинено проведення попереднього запису на прийом громадян керівництвом Головного управління статистики у Закарпатській області.

Враховуючи вищезазначену інформацію було проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході будівлі та на офіційному вебсайті ГУС у Закарпатській області.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітнього періоду в ГУС у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

У II кварталі на засіданні колегії розглядались питання про стан виконавчої дисципліни та особистий прийом громадян у Головному управлінні статистики за 2022 рік.

На офіційному вебсайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2022 рік.

Для підвищення рівня правової роботи, покращення якості роботи з діловодства й оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань сектором документального забезпечення та контролю виконання ГУС у Закарпатській області було проведено внутрішнє онлайн-навчання з питань дотримання вимог до підготовки електронних документів, на якому розглядились питання такого характеру:

1. Порядок реєстрації документів, організація передавання документів та визначення їх виконавців в СЕД MEGAPOLIS DOCNET.

2. Накладання електронної резолюції, візування та погодження проєктів електронних документів в СЕД MEGAPOLIS DOCNET.

3. Організація контролю за виконанням документів в СЕД MEGAPOLIS DOCNET.

В наявності прийняли участь 41 працівник ГУС (керівники – 22 та спеціалісти – 19).

Також проводився постійний випереджувальний моніторинг та роз'яснювальна робота щодо звернень громадян.